

S26

Manual de usuario

APEX

Wellell Group



Versión: 21.12.2022

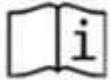
Índice

Información	P1
Instrucciones de seguridad	P3
Interferencia Electromagnética	P9
Especificaciones técnicas	P11
Ajustes	P12
Funcionamiento del Panel de Control	P14
Freno	P17
Batería e instrucciones de carga	P18
Señales indicadoras.....	P20
Mantenimiento y reparaciones	P23
Resolución de problema y códigos de err.....	P24
Declaración de garantía.....	P26



Manufacturer. Scooter con motor eléctrico Clase A (EN 12184) 

Heartway Medical Products. Co. Ltd. No 18th Jingke Central 1st Road
Nantun Dist. Taichung City 408, Taiwan ROC.



Los usuarios deben consultar estas instrucciones para saber cómo utilizar el scooter correctamente.

Desplazamiento de personas adultas con movilidad reducida mediante conducción autónoma. Peso máximo del usuario: 115 kg. Scooter eléctrico clasificado en la Clase A (EN12184). Pendiente máxima segura: < 100 kg hasta 6° / > 100 kg hasta 3°

Este producto no puede ser conducido por personas con problemas de visión. Los conductores deben estar mental y físicamente capacitados para conducir este scooter. Los dedos deben tener una correcta movilidad. Las personas menores de 12 años no pueden conducir este scooter.

La autonomía del scooter se reducirá si se utiliza con frecuencia en pendientes, terrenos irregulares o para subir bordillos.

No se puede utilizar como asiento en un vehículo de motor.



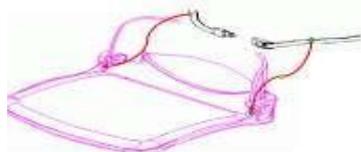
ATENCIÓN

Tanto el conductor como la persona que le asista podrán realizar todos los ajustes necesarios. Vehículo apto para ser transportado por tierra y/o aire. Consulte nuestro sitio oficial para obtener información general sobre el producto en <https://www.apexmedicalcorp.com>

Bajo ningún concepto suba una pendiente mayor que el ángulo máximo de subida (6 grados) con este scooter eléctrico. Cualquier intento de subir una pendiente superior a 6 grados puede hacer que el scooter pierda movilidad y vuelque. Cuando se encuentre en cualquier tipo de pendiente ascendente o descendente, nunca ponga el scooter en modo rodada libre.

El cinturón de seguridad se considera un accesorio opcional del scooter eléctrico S26, que se puede instalar en el asiento (véase imagen a continuación). Consulte al distribuidor local autorizado cómo instalar el cinturón de seguridad de forma segura.

****Se comunica al usuario y/o al paciente que cualquier incidente grave ocurrido en relación con el scooter se deberá comunicar al fabricante y a las autoridades competentes del Estado miembro donde el usuario y/o el paciente estén establecidos****



Para obtener información general sobre el producto, consulte nuestro sitio oficial <https://www.apexmedicalcorp.com>



ATENCIÓN

- ⇒ Este scooter eléctrico (S26) se podrá detener repentinamente en cualquier momento durante su funcionamiento.
- ⇒ ¡No utilice su scooter eléctrico sin haber leído y comprendido completamente este manual de usuario!
- ⇒ No utilice el scooter con las baterías agotadas, ya que podría detenerse en mitad de un trayecto.
- ⇒ El usuario final NO puede cambiar los parámetros de la programación.
- ⇒ El conductor puede apagar y detener el scooter en caso de parada de emergencia.
- ⇒ Por favor, retire la caja de baterías del scooter antes de guardarlo durante un espacio de tiempo prolongado.
- ⇒ No conduzca este scooter eléctrico (S26V) si muestra un comportamiento anormal o errático.
- ⇒ La distancia de frenada en cuestas puede ser significativamente superior a la distancia de frenada sobre superficies llanas.

Deberá apagar el S26 antes de sentarse o incorporarse del asiento. Asegúrese de que el scooter esté completamente desplegado antes de conducirlo.

Para obtener información general sobre el producto, consulte nuestro sitio oficial <https://www.apexmedicalcorp.com>

Las condiciones ambientales pueden afectar a la seguridad y al rendimiento del su scooter eléctrico. El agua y las temperaturas extremas constituyen los principales elementos susceptibles de causar daños y afectar a su rendimiento.

Lluvia, aguanieve y nieve:

La exposición del scooter al agua podría dañar los componentes electrónicos o mecánicos. El agua puede causar el mal funcionamiento electrónico del scooter o favorecer la corrosión anticipada de los componentes eléctricos y del chasis.

Temperatura:

Puede ocurrir que oscile la temperatura de algunas de las piezas del scooter eléctrico.

El regulador solo puede funcionar a una temperatura comprendida entre -20°C y +45°C.

A temperaturas extremadamente bajas, las baterías se pueden congelar y el scooter eléctrico podría no funcionar. A temperaturas extremadamente altas, el scooter podría funcionar a velocidades más lentas debido a la función de seguridad del regulador, evitando así que se dañe el motor y otros componentes eléctricos.

El asiento del scooter ha sido probado según la norma EN1021 en lo que respecta a la resistencia a la ignición. No obstante, se recomienda evitar aproximar artículos con llama al scooter y no fumar mientras se esté sentado en él.

Los siguientes iconos se utilizan en el scooter para identificar avisos, normas de uso y acciones prohibidas. Es muy importante que los lea y entienda completamente.



Lea y siga la información contenida en el manual de instrucciones.



Atención. Lea atentamente las notas y la documentación complementaria.

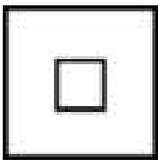
**Scooter
Clase A**

Está clasificado en la Clase A según la EN 12184.

Es compacto, maniobrable y no necesariamente apto para superar obstáculos en el exterior.



Condiciones ambientales



Protección clase II



Cargador IPX0 "Se debe proteger de la humedad" / Scooter IPX4 "A prueba de salpicaduras"



No cumple la norma ISO 7176-19 y no se puede utilizar como asiento dentro de un vehículo de motor. Producto con etiqueta.



Posibilidad de desactivar el sistema de conducción

Atención: Active de nuevo el sistema de conducción antes de dejar solo al usuario.



Cargue las baterías completamente antes de usar el scooter. Retire la llave del scooter cuando lo deje desatendido.

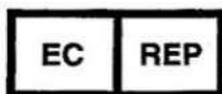


Año de fabricación: consulte la etiqueta del producto.



Heartway Medical Products Co., Ltd.

No.18, Jingke Central 1st Rd., Nantun Dist.Taichung City
40852,Taiwan (R.O.C.)



Europäischer Bevollmächtigter / Authorized Representative
Emergo Europe/ Westervoortsewijk 60, 6827 AT Arnhem The
Netherlands



IMPORTADOR: APEX MEDICAL, S.L.

c/ Elcano, 9, 6ª planta, 48008 Bilbao (Vizcaya)

Tel: (+34) 94.470.64.08

El scooter S26 ha sido fabricado para su uso en espacios interiores y exteriores por adultos con limitaciones de movilidad. Está clasificado en la categoría A según la EN 12184. Es compacto, maniobrable y no necesariamente apto para superar obstáculos en el exterior. La carga máxima es de 120 kg. Desplazamiento de personas con movilidad reducida mediante conducción autónoma. La finalidad de este dispositivo médico consiste en proporcionar movilidad a las personas que solo puedan permanecer sentadas, por ejemplo, para su recuperación, especialmente en el caso de personas con movilidad reducida en las piernas.

INDICACIONES

Dirigido a personas con incapacidad para caminar o discapacidad motriz grave debido a:

- parálisis
- pérdida de extremidades
- problemas en las articulaciones (no en ambos brazos)
- otras enfermedades

El uso de un scooter (o una silla de ruedas eléctrica) está indicado cuando el uso de la silla de ruedas manual deje de resultar viable debido a la discapacidad del usuario, pero la conducción correcta de un vehículo a motor eléctrico continúe siendo factible.

CONTRAINDICACIONES

No se recomienda el uso de scooters a personas:

- con problemas graves de equilibrio
- con visión reducida e insuficiente
- con problemas cognitivos graves

CONFORMIDAD

Este scooter cumple los requisitos de la norma EN 12184: 2014 y los requisitos aplicables a los productos sanitarios conforme a la Clase I del Reglamento (UE) MDR 2017/745, anexo VIII.

◆ General



Utilice siempre el cinturón de seguridad y mantenga los pies en el scooter en todo momento.



No conduzca el scooter bajo los efectos del alcohol.



No utilice nunca radiotransmisores electrónicos, como walkie-talkies o teléfonos móviles.



No conduzca el scooter en medio del tráfico.



No intente subir bordillos cuya altura sea superior a la indicada en las Especificaciones Técnicas.



Al conducir, no suelte las manos ni saque las piernas del scooter.



Al maniobrar el scooter, asegúrese de que no haya obstáculos detrás de usted.



Al conducir el scooter, no realice giros bruscos y evite frenar bruscamente.



Con el fin de evitar accidentes en suelos resbaladizos, no conduzca el scooter si nieva.



No permita que niños no vigilados por un adulto jueguen cerca del scooter mientras se esté cargando la batería.



1. No utilice el scooter en vías públicas ni carreteras. Tenga en cuenta que puede resultar difícil que los conductores le vean mientras va sentado en el scooter. Obedezca todas las normas de tráfico locales para peatones. Espere hasta que su camino esté despejado y entonces proceda con máxima precaución.
2. Con el fin de evitar que usted o terceros puedan sufrir posibles lesiones, asegúrese siempre de que el scooter esté apagado al subir o bajar de él.
3. Antes de conducir, compruebe siempre que las ruedas de tracción funcionan (modo conducción). No apague el scooter mientras continúe avanzando ya que podría detenerse de forma extremadamente brusca.
4. No utilice este producto ni ningún equipo opcional disponible sin antes haber leído y comprendido completamente estas instrucciones. En caso de no entender los avisos, las advertencias o las instrucciones, póngase en contacto con un profesional sanitario, con el proveedor o con el departamento de asistencia técnica antes de intentar utilizar este equipo. De lo contrario, podrían producirse daños o lesiones.
5. Existen determinadas situaciones, incluidas afecciones médicas específicas, en las que el usuario del scooter deberá practicar con él en presencia de un asistente debidamente facultado. Dicho asistente podrá ser un miembro de la familia o un profesional sanitario específicamente formado para asistir al usuario del scooter en las diferentes actividades cotidianas. En caso de que el usuario esté tomando alguna medicación que pudiera afectar a su capacidad de conducir el scooter con seguridad, deberá ponerse en contacto con su médico.
6. No trate de levantar ni mover un scooter eléctrico tirando de cualquiera de sus piezas extraíbles, incluidos los reposabrazos, el asiento o las cubiertas. Podría sufrir lesiones personales y causar daños al scooter.
7. No trate nunca de utilizar el scooter de una forma que exceda los límites descritos en este manual.
8. No se siente en el scooter mientras se encuentre dentro de un vehículo en marcha.
9. Al conducir el scooter, mantenga las manos alejadas de las ruedas (neumáticos). Tenga en cuenta que la ropa excesivamente holgada podría engancharse en los neumáticos de tracción.
10. Si está tomando medicación bajo prescripción facultativa o si presenta alguna limitación física, consulte a su médico. Determinados medicamentos y limitaciones podrían afectar a su capacidad para conducir el scooter de manera segura.
11. Tenga en cuenta cuándo está bloqueado o desbloqueado el modo de conducción.
12. No retire el antivuelco si el scooter dispone de este sistema.
13. El contacto con herramientas puede provocar descargas eléctricas. No conecte un alargador al transformador de AC/DC ni al cargador de la batería.
14. No trate de levantar ni mover el scooter tirando de cualquiera de sus piezas extraíbles, como los reposabrazos, el asiento o las cubiertas.
15. Al subir una pendiente, no conduzca de manera transversal a la pendiente. Conduzca el scooter encarando la pendiente de frente. De esta forma se reduce la posibilidad de caídas o vuelcos.
16. No suba pendientes cuyo desnivel exceda los límites establecidos para el scooter.
17. No trate de bajar con el scooter ningún peldaño, bordillo u otro obstáculo marcha atrás. Podría provocar que el scooter volcase.
18. Reduzca siempre la velocidad y mantenga un centro de gravedad estable cuando vaya a tomar una curva de manera brusca. No tome las curvas bruscamente cuando conduzca el scooter a gran velocidad.

19. La conducción del scooter con lluvia, nieve, sal, niebla y sobre superficies heladas o resbaladizas puede ejercer un efecto adverso en el Sistema eléctrico.
20. No se siente nunca en el scooter cuando se encuentre en cualquier tipo de ascensor o mecanismo de elevación. El scooter no está diseñado para esta finalidad y cualquier daño o lesión resultante de dicho uso no constituirá responsabilidad de Heartway.
21. Las superficies del scooter eléctrico que puedan entrar en contacto directo con la piel del usuario y/o de su asistente durante su uso normal y que queden al alcance del usuario no superarán los 41°C. La superficie del motor puede alcanzar temperaturas superiores a 41°C tras un periodo de conducción. No toque dichas partes al desmontar el scooter o espere hasta que el motor se haya enfriado.
22. Solo el personal autorizado por el fabricante podrá programar el regulador. ¡Una programación errónea puede implicar riesgos para la seguridad del conductor!
23. Si el scooter eléctrico se apaga mientras circula por una superficie horizontal a una velocidad máxima de 9 km/h, se detendrá con una distancia máxima de frenado de 1,8 m. Le rogamos que tenga en cuenta esta distancia a la hora de conducir el scooter.
24. La rueda motriz se debe cambiar al modo conectado cuando el scooter eléctrico se transporte en coche o avión.
25. La temperatura de la superficie puede aumentar debido a la exposición a fuentes externas de calor.

AVISO IMPORTANTE

Heartway diseña y fabrica scooters eléctricos destinados a brindar la máxima utilidad a los usuarios. No obstante, con el fin de evitar lesiones personales y daños al scooter, bajo ningún concepto se podrá modificar, añadir, retirar, ni inhabilitar ninguna pieza o función del scooter eléctrico.

1. No modifique el scooter de ninguna forma no autorizada por Apex Medical. No utilice accesorios si no han sido aprobados por Apex Medical. Por motivos de seguridad, la modificación de la programación de la centralita solo se realizará por técnicos autorizados.
2. Familiarícese con su scooter y sus capacidades. Apex Medical recomienda realizar una comprobación de seguridad antes de cada uso para asegurarse de que su conducción sea segura.

◆ Comprobaciones previas a la utilización del scooter eléctrico:

1. En caso de estar equipado con ruedas neumáticas, compruebe que el nivel de inflado de los neumáticos sea correcto.
2. Compruebe todas las conexiones eléctricas y asegúrese de que estén debidamente fijadas y no presenten corrosión.
3. Compruebe todas las conexiones de cableado y asegúrese de que estén debidamente fijadas.
4. Compruebe los frenos.

◆ Límite de peso.

1. Consulte la tabla de especificaciones para obtener información sobre el límite de peso. El scooter eléctrico ofrece una capacidad de peso máxima.
2. Manténgase dentro de la capacidad de peso fijada para su scooter. Si se supera dicho límite, se anulará la garantía.
3. Apex Medical no será responsable de las lesiones personales ni de los daños materiales derivados del incumplimiento del límite de peso.
4. No transporte pasajeros en el scooter.
5. El transporte de pasajeros en el scooter puede afectar al centro de gravedad y provocar vuelcos o caídas.

◆ Inflado de neumáticos

1. Si el scooter está equipado con ruedas neumáticas, deberá comprobar la presión del aire como mínimo una vez por semana.
2. Una correcta presión de inflado prolongará la vida de los neumáticos y garantizará el debido funcionamiento del scooter.
3. No infle los neumáticos en exceso ni en defecto. Es muy importante que la presión de los neumáticos se mantenga en todo momento entre 30-25 psi (206-241 kPa).
4. Si infla los neumáticos con una fuente de aire no regulada, podría hacerlo en exceso y provocar un reventón.

◆ Temperatura



1. Algunas partes del scooter eléctrico son susceptibles a los cambios de temperatura. El regulador solo se puede utilizar en un rango de -20°C a $+45^{\circ}\text{C}$.
2. A temperaturas excesivamente bajas la batería puede congelarse y el scooter podría no ponerse en marcha. A temperaturas excesivamente altas el scooter podría ir más lento debido a la función de seguridad del regulador, que impide que el motor y otros componentes eléctricos sufran daños.
3. El scooter se puede utilizar, por lo general, a temperaturas exteriores de entre -10°C a $+45^{\circ}\text{C}$.
4. Algunas partes del scooter se ven afectadas por los cambios de temperatura. El regulador funciona en óptimas condiciones a una temperatura de entre 25°C y 45°C .
5. Por debajo de -15°C las baterías podrían congelarse y el scooter podría no funcionar.
6. A temperaturas extremadamente altas $> 45^{\circ}\text{C}$, la función de seguridad del regulador, que evita que el motor y los demás componentes eléctricos sufran daños, podría causar una reducción de las velocidades máximas.

La rápida evolución de la electrónica, especialmente en el área de las comunicaciones, ha saturado nuestro entorno con ondas de radio electromagnéticas (EM) que son emitidas por señales de comunicación, televisión y radio. Dichas ondas EM son invisibles y su fuerza aumenta según nos aproximamos a la fuente. Todos los conductores eléctricos actúan como antenas frente a las señales IEM y, en diversos grados, todas las sillas de ruedas y scooters eléctricos son sensibles a la interferencia electromagnética (IEM). La interferencia podría provocar un movimiento anormal, involuntario y/o un control errático del vehículo. Los scooters eléctricos pueden ser sensibles a la interferencia electromagnética (IEM), que es la energía electromagnética que interfiere en su funcionamiento, procedente de fuentes tales como emisoras de radio, televisión, transmisores de radioaficionados (HAN), radios bidireccionales, teléfonos móviles y sistemas de alarma en establecimientos comerciales. La interferencia (procedente de fuentes de ondas de radio) puede provocar que se desconecten los frenos del scooter eléctrico, se mueva por sí solo o se pierda el control de la dirección. Asimismo, puede dañar de manera permanente el sistema de control. La intensidad de la energía EM se puede medir en voltios por metro (V/m). Cada scooter eléctrico puede resistir la IEM hasta una determinada intensidad, lo que se denomina "nivel de inmunidad". Cuanto mayor sea el nivel de inmunidad, mayor será la protección. En estos momentos, la tecnología actual es capaz de ofrecer como mínimo un nivel de inmunidad de 20 V/m, lo que supondría una protección muy útil frente a las fuentes comunes de IEM irradiada.

Si se observan las advertencias que se enumeran a continuación, se reducirá la posibilidad de que se produzcan desconexiones de los frenos o movimientos incontrolados del scooter susceptibles de provocar graves lesiones:

1. No encienda dispositivos portátiles de comunicación personal, tales como radios de banda ciudadana (CB, por sus siglas en inglés) ni teléfonos móviles, mientras el scooter eléctrico esté en funcionamiento.
2. Tenga cuidado al circular cerca de transmisores tales como radios o televisores y trate de mantenerse alejado de ellos.
3. Si se produce cualquier movimiento involuntario o se bloquean los frenos, apague el scooter eléctrico tan pronto como sea posible.
4. Tenga en cuenta que si añade accesorios o componentes, o si modifica el scooter eléctrico, podría hacerlo más sensible a la interferencia de las fuentes de ondas de radio.
(Aviso: resulta difícil evaluar el efecto sobre la inmunidad global del scooter eléctrico).
5. Ponga en conocimiento del fabricante todos los casos de movimientos involuntarios o de bloqueos de los frenos, y observe si existe alguna fuente de ondas de radio en la proximidad.

APAGUE EL SCOOTER ELÉCTRICO TAN PRONTO COMO SEA POSIBLE SI SE PRODUCE CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES:

- Movimientos involuntarios
- Dirección descontrolada o no involuntaria
- Bloqueo imprevisto de los frenos

 **ATENCIÓN**

- El propio scooter puede alterar el funcionamiento de campos electromagnéticos tales como los emitidos por sistemas de alarma de establecimientos comerciales.
- La conducción del scooter se puede ver influida por campos electromagnéticos.

El asiento del scooter S26 ha sido probado según la norma EN1021 en lo que respecta a la resistencia a la ignición. No obstante, se recomienda evitar aproximar artículos con llama al scooter y no fumar mientras se esté sentado en él.

Observaciones:

Las pruebas de estabilidad se han realizado en las posiciones menos estables del asiento (altura y posición delantera/trasera).

La autonomía del scooter se reducirá si se utiliza con frecuencia en pendientes, se realizan giros bruscos o se suben bordillos.

 **ATENCIÓN**

La distancia de frenado en pendiente puede ser significativamente superior que en llano.

Indicaciones/Finalidad prevista:

Desplazamiento de personas con movilidad reducida mediante conducción autónoma. Este dispositivo médico tiene por objeto proporcionar movilidad a las personas que solo puedan permanecer sentadas, por ejemplo, para su recuperación, especialmente en el caso de personas con movilidad reducida en las piernas.

La autonomía del scooter depende de las condiciones de la carretera, la calidad de la batería y la presión de los neumáticos.

Pendiente máxima segura: < 100 kg hasta 6° / > 100 kg hasta 3°

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

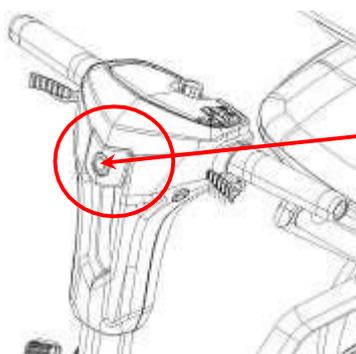
MODELO	S26
CAPACIDAD DE PESO	115 KG
ASIENTO: MODELO/TALLA	16" Fish-on
RUEDA MOTRIZ	Rueda neumática 228 mm x 65 mm (9"x2,5") - 30-35 PSI
RUEDA DELANTERA (RUEDA)	Rueda neumática 200 mm x 50 mm(8"x2") -30-35 PSI
RUEDA TRASERA (ANTIVUELCO)	SÍ
VELOCIDAD MÁXIMA	6 KM/H
ESPECIFICACIONES DE LA BATERÍA	De litio 25.2V / 13,4 Ah
TIPO DE CARGADOR	Cargador 2,5 Amp
TIPO DE REGULADOR	DYNAMIC R-series 50A
TIPO DE MOTOR	21:1 270W 4400 RPM
PESO: CON BATERÍA	33,4 Kg
PESO DE LA BATERÍA	4 kg (caja de batería extraíble)
PESO. SIN BATERÍA NI ASIENTO	29,3 Kg
RADIO DE GIRO	1400 mm
ANCHO DE GIRO MÍNIMO	1530 mm
BORDILLO MÁXIMO	30 mm
SUSPENSIÓN	SUSPENSIÓN INDEGO
LONGITUD	910 mm
ANCHURA	600 mm
ALTURA	800-900 mm
TAMAÑO PLEGADO	800 mm*480 mm*600 mm
ANCHURA DEL ASIENTO	395 mm
ALTURA DEL ASIENTO	400 mm
PROFUNDIDAD DEL ASIENTO	330 mm
ALTURA DEL RESPALDO	330 mm
DISTANCIA ENTRE EJES	620 mm
DISTANCIA AL SUELO	30 mm
NIVEL DE RUIDO (dB)	< 65 dB
REPOSAPIÉS	330 mm

Plegar y desplegar el scooter eléctrico S26 es muy sencillo.

El scooter eléctrico S26 cuenta con un cuerpo de aleación de aluminio y se puede plegar fácilmente para que entre en el coche y poderse transportar o guardar. Asimismo, los mandos son muy sencillos de utilizar y el manillar es regulable.

Para plegar el scooter

1. Apague el scooter y bájese de él
2. Pliegue el respaldo
3. Si el scooter ha estado apagado más de 5 minutos, encienda y apáguelo (no es necesario disponer del mando sin llave)
4. El botón de plegado en el timón del scooter debe iluminarse en rojo. Pulse el botón durante un segundo y suéltelo. El scooter comenzará a plegarse y se detendrá automáticamente cuando se haya plegado del todo.



Pulse este botón para plegar/desplegar el scooter automáticamente



Para desplegar el scooter

1. Encienda y apague el scooter (no es necesario disponer del mando a distancia)
2. El botón de plegado en el timón del scooter debe iluminarse en rojo. Pulse el botón durante un segundo y suéltelo.
3. El scooter comenzará a plegarse y se detendrá automáticamente cuando se haya plegado del todo.
4. Suba el respaldo (véase la imagen)



ATENCIÓN

- POR FAVOR, APAGUE EL SCOOTER ANTES DE PLEGARLO/DESPLEGARLO
- Asegúrese de que el respaldo esté plegado y de que no haya obstáculos bajo el asiento ni detrás del timón antes de plegarlo. De lo contrario, se podrían causar daños o lesiones.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos al plegar y desplegar el scooter.



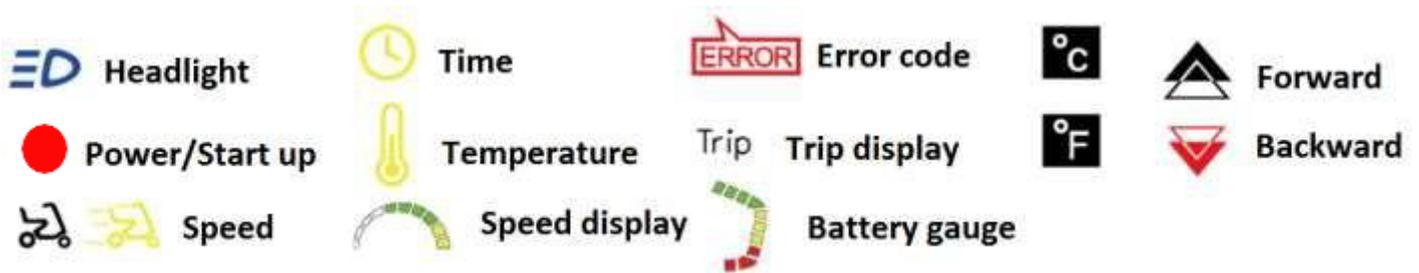
- No abra nunca la caja de la batería. Si tiene cualquier duda, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado o con el servicio técnico para obtener ayuda y asistencia.
- El scooter necesita plegarse correctamente antes de cualquier transporte.
- No pulse el botón PLEGAR ni DESPLEGAR mientras el scooter se esté plegando o desplegando, salvo que haya una emergencia, por ejemplo, una obstrucción. Si pulsa los botones, el scooter se detendrá a mitad de ciclo y no se plegará ni desplegará completamente.

El scooter eléctrico es sencillo manejar. No obstante, le recomendamos leer detenidamente las siguientes instrucciones para que se familiarice con su nuevo vehículo.

Advertencia:

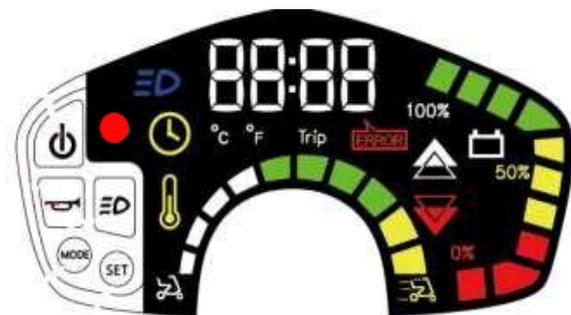
Antes de encender el scooter, tenga siempre en cuenta el espacio que le rodea para seleccionar la velocidad deseada. En el caso de espacios interiores, le recomendamos que utilice la velocidad más baja. Si va a utilizarlo en el exterior, le recomendamos que seleccione una velocidad que le resulte cómoda para poder controlar el scooter con seguridad. Para manejar el vehículo con el regulador de manera segura debe seguir los siguientes pasos.

Funciones



Visualización y disposición del panel

- ⇒ Mando a distancia para encender el scooter
- ⇒ Hora, temperatura (conversión de grados Celsius y Fahrenheit), Visualización Trip (restablecer Trip)
- ⇒ Visualización luz delantera
- ⇒ Luz guía láser
- ⇒ Visualización control de velocidad
- ⇒ Visualización navegación
- ⇒ Visualización indicadora de batería
- ⇒ Visualización código de error
- ⇒ Aviso ausencia de señal del mando
- ⇒ En modo de standby (apagado automático)
- ⇒ Programación/emparejamiento de códigos
- ⇒ Descodificación
- ⇒ Interruptor conducción hacia adelante/hacia atrás



Encendido

Pulse el botón de encendido para entrar en el modo de recepción. En cuanto el usuario coloque el mando dentro del alcance del sensor, el panel se encenderá en los dos segundos siguientes.

Pantalla información múltiple

En el modo de encendido, pulse la tecla MODE para visualizar la hora, la temperatura y el viaje (Trip). Pulse la tecla MODE una vez para visualizar la hora. Pulse la tecla MODE dos veces para visualizar la temperatura. Pulse de nuevo la tecla MODE para volver al modo Hora.

Configuración de la hora

En el modo de visualización de la hora, pulse la tecla MODE y la tecla SET al mismo tiempo para configurar/ajustar la hora en la pantalla de información múltiple.

- a) Pulse la tecla de la luz delantera para ajustar la HORA (formato de 24 horas)
- b) Pulse la tecla SET para ajustar los MINUTOS

Interruptor de visualización de la temperatura

- a) Resolución – 0,1 grados
- b) Rango de visualización – Celsius -20 ~ 60 / Fahrenheit -4 ~ 140

Reprogramación del valor del viaje (trip)

En el Modo Trip, pulse la Tecla SET para reprogramar el valor del viaje (Trip).

Indicación de la luz delantera

En el estado de encendido (POWER ON), pulse la tecla de la LUZ DELANTERA para encender los faros tanto delanteros como traseros. Pulse de nuevo la tecla de la LUZ DELANTERA para apagarlas.

Luz guía láser

En el estado de ENCENDIDO (POWER ON), pulse la tecla MODE y la tecla de la LUZ DELANTERA al mismo tiempo para encender la luz guía láser. Pulse de nuevo la tecla MODE y la tecla de la LUZ DELANTERA para apagarla.

Indicación del control de velocidad

Pantalla LED frontal – las escalas muestran la velocidad, de la mínima a la máxima.

Indicación del estado de conducción

El indicador  se encenderá/iluminará al pulsar la palanca de control del acelerador (hacia delante)

El indicador  se encenderá/iluminará al pulsar la palanca de control del acelerador (hacia atrás)

Indicación del estado de la batería

Muestra el estado de la batería y cambiará dependiendo de la carga disponible.

Indicación de la señal de giro



Este icono parpadeará cuando el scooter gire a la derecha/izquierda.

Indicación del código de error

El código de error se iluminará en la pantalla de información múltiple cuando se produzca un error o una avería.

Aviso de ausencia de señal del mando

Los scooters equipados con encendido sin llave mostrarán una señal parpadeante de advertencia durante los siguientes cinco minutos en la pantalla para que el usuario sepa que no se ha detectado la señal del mando a distancia, que dicho mando no se encuentra dentro del rango del sensor o la pila este gastada, si esto sucede durante la marcha el scooter reducirá su velocidad, acerque el mando al panel de control para que la recepción sea correcta o sustituya la pila del mando si el LED rojo continua en parpadeando. Tan pronto como el mando a distancia se encuentre dentro del rango del sensor, el botón de arranque dejará de parpadear. **MANTENGA EN TODO MOMENTO EL MANDO LO MÁS CERCA POSIBLE DEL PANEL DE CONTROL.**

Standby – función de apagado automático

Transcurridos 20 minutos en modo standby, el scooter se apagará automáticamente.

Programación/emparejamiento de códigos

Apague el scooter. Pulse la tecla de inicio  para acceder al modo de recepción.

Pulse/mantenga presionada la tecla MODE durante cinco segundos para apagar la luz delantera  y desconfigurar la opción de encendido a distancia. Pulse de nuevo la tecla de inicio para apagar el scooter.

Interruptor modo conducción hacia adelante/atrás

Pulse la tecla de inicio  para acceder al modo de recepción. Pulse la tecla de LUZ DELANTERA para pasar al modo de CONDUCCIÓN HACIA ADELANTE  y púlsela de nuevo para pasar al modo de CONDUCCIÓN HACIA ATRÁS. 

ATENCIÓN

Rodada libre:

- ⇒ Los motores están diseñados para que se activen los frenos electromagnéticos cuando el vehículo no esté siendo utilizado o cuando esté apagado (OFF). Asimismo disponen de una función manual que les permite "rodar libremente" de manera que el scooter pueda rodar sin necesidad de encenderlo. La rodada libre se acciona ajustando las palancas de rodada libre a dicha posición.



Accionamiento de la palanca de rodada libre - La fuerza máxima requerida del pie en la palanca es 19N para accionar y 35 N para desconectar

- ✧ No deje nunca accionado el modo de rodada libre del S26V en una pendiente.
- ✧ No accione nunca el modo de rodada libre mientras esté conduciendo el scooter.
- ✧ Recuerde siempre colocar la palanca en su sitio antes de encender el scooter.
- ✧ No trate de desconectar el motor de accionamiento estando sentado en su S26. Podría lesionarse. Pida ayuda a su asistente.
- ✧ No desconecte el motor de accionamiento cuando conduzca en una pendiente. Este scooter eléctrico podría rodar por sí solo de manera descontrolada y causarle lesiones personales.

Frenos electromagnéticos:

El scooter eléctrico incorpora Frenos Electromagnéticos, es decir, un freno de seguridad automático de disco magnético también conocido como freno de seguridad Fail-Safe. Los frenos electromagnéticos son automáticos y funcionan cuando el scooter eléctrico está encendido, pero en estado estable (es decir, la palanca de control se dispone en la posición neutral), incluso cuando el scooter se encuentre en una pendiente. Los frenos electromagnéticos también se activarán siempre que el scooter eléctrico esté apagado, pero las palancas del motor estén accionadas en posición (vertical).

Freno de mano:

El freno electromagnético incluye una función de freno de mano automático. El scooter se detendrá cuando el motor esté activado y el botón de encendido esté apagado, o cuando el botón de encendido esté encendido y la palanca de control se encuentre en la posición neutral. Si el scooter está en modo de rodada libre (el motor está desconectado), puede utilizar la función de freno de estacionamiento manual solicitando a un asistente volver a desplazar la palanca de conexión/desconexión a la posición de conectado.

Protección térmica:

El regulador del scooter eléctrico está equipado con un sistema de seguridad denominado retroceso térmico. Un circuito integrado controla la temperatura del regulador y del motor. En el supuesto de que el regulador y el motor se calienten en exceso, el regulador interrumpirá la alimentación para permitir que se refrigeren los componentes eléctricos. A pesar de que su scooter eléctrica reanudará la velocidad normal cuando la temperatura vuelva a un nivel de seguridad, le recomendamos que espere 5 minutos antes de restablecer la marcha con el fin de permitir que los componentes se enfríen.

ATENCIÓN

Aunque no utilice el scooter, recomendamos cargar la batería diariamente tras su uso. Nota: No utilizar baterías de automóviles. No están diseñadas para soportar una descarga larga e intensa y su uso no es seguro en un scooter eléctrico. NO DESCARGUE EN SU TOTALIDAD LA BATERÍA.

A menudo, la vida útil de una batería es el reflejo de los cuidados que recibe.

- ⇒ NO utilice este scooter con las baterías descargadas ya que podría detenerse en mitad de un trayecto.
- ⇒ Por favor, retire la caja de la batería del scooter antes de guardarlo durante un espacio de tiempo prolongado.

Manipulación durante el montaje

1. No utilice las baterías si han sufrido golpes o se han caído.
2. Tampoco utilice la batería si se encuentra estropeada.

Conservación de las baterías

1. Mantenga las baterías en buen estado de funcionamiento mientras estén almacenadas durante largos periodos de tiempo (40%~60% SOC o 25V~26V de rango de tensión).
2. Se recomienda inspeccionar las baterías cada 6 meses para comprobar que se encuentren en buen estado tras almacenarse durante un espacio prolongado de tiempo. Si no se encontrasen en el estado indicado en el punto 1) deberá cargarlas o descargarlas hasta alcanzar el estado de conservación recomendado.
3. Se deben mantener en un ambiente seco y de baja humedad, especialmente protegidas frente a las altas temperaturas.
4. No almacene las baterías cerca de fuentes de calor ni en lugares expuestos a la luz solar directa.

Prohibiciones

1. No arroje las baterías al fuego, ni las exponga a fuentes de calor.
2. No desmonte ni modifique el juego de baterías.
3. No deje la batería expuesta a altas temperaturas (45°C o más).
4. No sumerja la batería en agua, ni la deje expuesta a una humedad elevada.
5. No golpee ni deje caer las baterías.
6. No suelde plomo directamente a la carcasa de las baterías.
7. No caliente ni suelde los bornes de la batería.



¡Prohibido! Aunque el scooter ha superado los requisitos de la prueba de pulverización de agua IPX4, mantenga las conexiones eléctricas alejadas de fuentes de humedad, incluida la exposición directa al agua o a fluidos corporales y la incontinencia. Compruebe con frecuencia los componentes eléctricos en busca de indicios de corrosión y sustitúyalos si es necesario.



¡Atención! El cargador solo se deberá utilizar en espacios interiores y secos, protegido de la humedad y el agua.

CARGADOR DE BATERÍA

El cargador de la batería toma la tensión estándar de la toma de corriente de la pared (corriente alterna) y la convierte en corriente continua (DC). Las baterías utilizan corriente continua para poder hacer funcionar el scooter eléctrico. Cuando las baterías estén completamente cargadas, el amperaje del cargador estará casi en cero. De esta forma, el cargador mantiene una carga pero sin sobrecargar la batería.

Nota 1: Las baterías no pueden cargarse si se han descargado hasta casi una tensión cero.

Nota 2: El scooter eléctrico cumple los requisitos de la ISO 7176-14:2008 y la ISO 7176-21:2003.

Nota 3: Utilice únicamente el modelo de cargador de batería proporcionado por el vendedor del scooter.

La utilización de cualquier otro tipo de cargador puede resultar peligrosa y precisa la aprobación del fabricante.

DESCRIPCIÓN

El NL07C-25HT es un cargador inteligente diseñado especialmente para baterías de iones de litio de 7 celdas en serie.

Especificaciones eléctricas:

1. Entrada: 100~240VAC, 50/60 Hz Salida: 29,4V \pm 0,2V 2,5A \pm 10%
2. Salida del cargador: El cargador viene preconfigurado de fábrica para cargar baterías de iones de litio de 7 celdas. Modo de carga:
 - (1) Modo corriente constante (CC): al comienzo de la carga, corriente constante de carga de 2,5A \pm 10% (I(ave)) para cargar el conjunto de baterías hasta alcanzar una tensión de 29,4V \pm 0,2V. (2) Modo tensión constante (CV): la salida se mantendrá constante en 29,4V \pm 0,2V hasta el final de la carga.
 - (3) Estado pre-carga: cuando el voltaje de la batería sea inferior a 21V \pm 1V, primero comenzará la pre-carga. La corriente de carga es el 20% de la corriente de carga CC: 0,5A \pm 10%.
 - (4) Estado recarga: cuando el voltaje de la batería completamente cargada caiga por debajo de 28,3V, el cargador iniciará un nuevo ciclo de carga.

Nota: Utilice únicamente el modelo de cargador de batería proporcionado por el vendedor del scooter. La utilización de cualquier otro tipo de cargador puede resultar peligrosa y precisa la aprobación del fabricante.

Este es el puerto del cargador



SEÑALES INDICADORAS

Gráfico de señales indicadoras

Señal \ Indicador	Encendido (LED bicolor)	Estado (Dual color LED)
Stand-by Final de carga	ROJO constante	VERDE constante
Estado precarga Estado carga	ON	ROJO constante
Sobrecorriente Sobretensión Sobrettemperatura	ON	Un parpadeo ROJO y VERDE por segundo
Estado precarga voltaje cero Cortocircuito	ON	Parpadeo ROJO y VERDE ROJO:16 ms/ VERDE: 496 ms

Especificaciones mecánicas:

1. Dimensiones: 167*74*37 mm.
2. Peso: 410g aprox.
3. Salida cargador: conector 3 clavijas. (Clavija 1 - Positiva; Clavija 2 - Negativa; Clavija 3 - Negativa)
4. Enchufe CA: rectangular 2 clavijas estándar
5. Cable CA: Tipo enchufe pared nacional bajo pedido.

Procedimientos de funcionamiento:

1. ¡Atención!: Conectar primero el cargador a la corriente alterna ***antes*** de conectar la batería al cargador. Al enchufarlo en la red de corriente alterna el indicador de "encendido" se iluminará y el indicador de "Estado" se pondrá en color VERDE; a continuación, conectar el conjunto de baterías al cargador.
2. Si se produce un cortocircuito en la salida, el indicador de "Estado" alternará entre el color ROJO (16ms) y el VERDE (496ms). La intermitencia durará hasta que el sistema se haya reajustado y se haya retirado la pieza.
3. Durante la carga, el indicador de "Estado" se pone en ROJO. Una vez finalizada la carga, cambia a VERDE.
4. Para evitar el fallo de las baterías, cuando el cargador permanezca en estado de precarga durante más de 5 horas, dejará de cargar y el indicador de "Estado" mostrará una luz intermitente cada segundo para indicar error de precarga.

5. Realice siempre cargas completas la interrupción de la carga acorta la vida útil de las baterías de forma significativa.
6. En caso de problemas, verifique el estado de las baterías y repita los pasos anteriores. Si el problema persiste, póngase en contacto con el fabricante para recibir asistencia técnica.

Verificaciones antes de utilizar el scooter:

1. Compruebe que el paquete de baterías sea compatible con el cargador NL07C antes de conectarlo.
2. El conector de 3 clavijas del cable de salida viene preconfigurado de fábrica. No cambie las conexiones ante la posibilidad de causar graves peligros.
3. El cargador NL07C está diseñado para ser utilizado únicamente con paquetes de baterías de litio y no se recomienda utilizarlo con otros paquetes de baterías.
4. El cargador NL07C es una herramienta de precisión y debe mantenerse alejado de dispositivos que emitan elevadas radiaciones electromagnéticas.



ATENCIÓN

- ◆ Cargue siempre las baterías en zonas bien ventiladas.
- ◆ El cargador solo se deberá utilizar en espacios interiores y secos. Se debe proteger frente a la humedad.
- ◆ Para un máximo rendimiento se recomienda cambiar ambas baterías al mismo tiempo cuando estén bajas.
- ◆ Si no se va a utilizar el scooter eléctrico durante un espacio de tiempo prolongado, recargue las baterías al menos una vez al mes para evitar su deterioro.
- ◆ ¿Se puede utilizar un cargador diferente? Se debe tener en cuenta que los cargadores se seleccionan específicamente para aplicaciones determinadas y se ajustan al tipo y al tamaño de las baterías. Para recargar su scooter de forma segura y eficiente, recomendamos utilizar únicamente el cargador suministrado como equipo original con su scooter Apex. Se prohíbe utilizar cualquier método de carga que recargue las baterías de forma individual.

Nota:

- A. Cargue siempre las baterías en zonas bien ventiladas.
- B. El cargador solo se deberá utilizar en espacios interiores y secos. Se debe proteger frente a la humedad.
- C. Para un máximo rendimiento se recomienda cambiar ambas baterías al mismo tiempo cuando estén bajas.
- D. Si no se va a utilizar el scooter eléctrico durante un espacio de tiempo prolongado, recargue las baterías al menos una vez al mes

Según el tipo de baterías y el estado en el que se encuentren, se suelen cargar completamente en 4-10 horas.

Esto se indicará cuando la luz de estado en el panel lateral del cargador de baterías se ponga verde. Cargar la batería más tiempo del necesario no dañará la batería.

Le recomendamos que cargue las baterías durante la noche si ha usado el scooter, la carga durara entre 8 y 10 horas. No cargue la batería durante más de 24 horas.

Nota: El chasis presenta una etiqueta con el diagrama de conexiones de la batería. Por favor, consúltelo antes de montar la batería.

Lea las instrucciones de funcionamiento del cargador antes de utilizarlo.
Asegúrese de cargar siempre la batería después de utilizar su scooter eléctrico.
Si en el cargador aparece una luz roja, compruebe por favor si está estropeado o si falla la conexión eléctrica.
Mantenga limpios los bornes de la batería para que la carga se pueda realizar de manera eficiente.

Advertencia

Tenga cuidado al utilizar la batería de ion de litio.

Manipulación durante el montaje

- No utilice las baterías si han sufrido golpes o se han caído.
- Tampoco utilice las baterías si se encuentran estropeadas.
- Evite las descargas electrostáticas (ESD) en un entorno de trabajo adecuado y por parte de los trabajadores.

Conservación

- 1) Mantenga las baterías en buen estado de funcionamiento mientras estén almacenadas durante largos periodos de tiempo (40%~60% SOC o 25V~26V de rango de tensión).
- 2) Se recomienda inspeccionar las baterías cada 6 meses para comprobar que se encuentren en buen estado tras almacenarse durante un espacio prolongado de tiempo.
- 3) Si no se encontrasen en el estado indicado en el punto 1) deberá cargarlas o descargarlas hasta alcanzar el estado de conservación recomendado.
- 4) Se deben mantener en un ambiente seco y de baja humedad, especialmente protegidas frente a las altas temperaturas.
- 5) No almacene las baterías cerca de fuentes de calor ni en lugares expuestos a la luz solar directa

Prohibiciones

- 1) No arroje las baterías al fuego, ni las exponga a fuentes de calor.
- 2) No desmonte ni modifique el juego de baterías.
- 3) No deje la batería expuesta a altas temperaturas (45°C o más).
- 4) No sumerja la batería en agua, ni la deje expuesto a una humedad elevada.
- 5) No golpee ni deje caer las baterías.
- 6) No suelda plomo directamente a la carcasa de las baterías.
- 7) No caliente ni suelde los bornes de la batería.

Su scooter está diseñado para un mantenimiento mínimo. No obstante, como cualquier vehículo motorizado, requiere una serie de revisiones rutinarias. Para mantener el buen funcionamiento de su S26 durante años, le recomendamos realizar las siguientes revisiones.

COMPROBACIONES DIARIAS

- Comprobación visual del estado de los neumáticos.
- Inspección del medidor del estado de la batería en el regulador para determinar si es necesario recargarla.

COMPROBACIONES MENSUALES

- Inspeccione visualmente los cables del regulador. Asegúrese de que no estén dañados, rasgados, ni presenten cables expuestos.

REVISIONES:

- Asegúrese de mantener limpio el regulador protegiéndolo de la lluvia o el agua. Nunca limpie su scooter con una manguera ni lo ponga en contacto directo con el agua.
- Mantenga las ruedas limpias, sin pelusas, pelos, arena y fibras de alfombra.
- Inspeccione visualmente la banda de rodadura de los neumáticos. Si es inferior a 1 mm (1/32"), contacte con su distribuidor local para sustituirlos.
- Puede lavar toda la tapicería con agua tibia y jabón suave. Compruebe cada cierto tiempo que el asiento y el respaldo no estén combados y no presenten cortes ni desgarros. Sustituya la tapicería si es necesario. No guarde su scooter en un lugar húmedo ya que podría aparecer moho y las partes tapizadas podrían deteriorarse rápidamente.
- Para los mecanismos móviles basta una simple lubricación e inspección. Lubrique con vaselina o aceite suave. No utilice aceite en exceso ante la posibilidad de que las pequeñas gotas manchen y dañen las alfombrillas y los accesorios, entre otros elementos. Realice siempre una inspección general para asegurarse de que las tuercas y los tornillos estén bien fijados.

Eliminación de su Scooter Eléctrico / Baterías

Deberá desechar su scooter eléctrico de conformidad con la normativa legal local y nacional aplicable. Póngase en contacto con su agencia local de eliminación de residuos o con su distribuidor autorizado para obtener información sobre la correcta eliminación del embalaje del scooter, los componentes metálicos del chasis, los componentes de plástico, los componentes electrónicos, las baterías, el neopreno, la silicona y los materiales de poliuretano.

Limpieza y desinfección

- Utilice un paño húmedo y un producto de limpieza suave y no abrasivo para limpiar las partes de plástico y metálicas de su scooter. Evite utilizar productos que puedan rayar la superficie.
- Si es necesario, limpie el scooter con un desinfectante aprobado. Asegúrese de que el desinfectante sea seguro para su scooter antes de aplicarlo. Siga todas las instrucciones de seguridad para el uso adecuado del desinfectante y/o producto de limpieza antes de aplicarlo a su producto. El incumplimiento de dichas instrucciones podría provocar irritación en la piel o deterioro prematuro de la tapicería y/o los acabados del scooter.

REGULADOR dinámico 50 Amp: Su scooter está equipado con un regulador dinámico, que monitoriza continuamente las condiciones de funcionamiento del scooter. Si detecta un problema, lo indicará con un mensaje de error mediante una luz parpadeante de encendido/apagado. Debe contar el número de parpadeos y consultar la lista para comprobar qué tipo de error ha ocurrido según el número.

Si, al encender el sistema, hay un error, el indicador de estado parpadeará en rojo. El número de parpadeos indicará el tipo de error.

Estos se describen en la siguiente tabla.

Nº de parpadeos	Descripción	Significado
1	Batería baja	Recargue las baterías.
2	Fallo batería baja	Las baterías están descargadas. Recárguelas. Compruebe las baterías y las conexiones y cableado correspondientes.
3	Fallo batería alta	Tensión demasiado elevada. Debido a sobrecarga o al conducir por una pendiente inclinada. Reduzca la velocidad si conduce cuesta abajo.
4	Plazo de corriente máxima superado o regulador excesivamente caliente	El scooter puede haberse calado. Si está subiendo una pendiente es probable que su inclinación sea excesiva o que sea muy prolongada. Apague el scooter durante unos minutos. Compruebe el estado del motor.
5	Fallo del freno de mano	Compruebe que el scooter no esté en modo de rodada libre. Compruebe el freno de mano y el cableado.
6	Inhibición del accionamiento	Posición no neutral al encender y carga de la batería conectada. Suelte la palanca de control y retire el cargador. Es posible que la palanca de control necesite reajustarse.
7	Fallo del potenciómetro de control de velocidad	Compruebe el estado del potenciómetro de control de velocidad y del acelerador.
8	Fallo de tensión del motor	Compruebe el estado del motor y las conexiones, así como del cableado.
9	Otros errores	Compruebe todas las conexiones y el cableado. Posible fallo del regulador.

Ante cualquier problema técnico, se recomienda que consulte a su distribuidor local antes de intentar solucionarlo por su cuenta.

Las siguientes situaciones podrían indicar un problema grave en su scooter.

Póngase en contacto con su distribuidor local si se produce cualquiera de las siguientes situaciones:

1. Ruido en el motor
2. Cables rasgados
3. Conectores agrietados o rotos
4. Desgaste desigual de cualquiera de los neumáticos
5. Movimiento brusco
6. Desvío hacia un lado
7. Ruedas dobladas o rotas
8. El scooter no se enciende
9. El scooter se enciende, pero no se mueve

SUSTITUCIÓN DE LA PILA DE LLAVE (Mando)

1. Quitar los 2 tornillos que fijan la tapa trasera.



2. Retirar la tapa trasera y extraer la tarjeta electrónica para retirar la pila y colocar una nueva pila CR2450.



En el caso de una reclamación el consumidor debe dirigirse al establecimiento donde adquirió el producto o al proveedor autorizado.

En el caso de que sea imposible contactar con el establecimiento donde se adquirió el bien, para cualquier duda o reclamación puede enviarnos un e-mail a incidencias@apexmedical.es, llamar al teléfono 94.470.64.08 o contactar con nuestros comerciales.

La garantía de nuestros productos se inicia desde el día en que APEX MEDICAL entrega el producto al cliente, en general desde la fecha del albarán más 1 o 2 días de transporte. El producto se recogerá o entregará, en el caso de que sea necesario, en el lugar donde se ha emitido la correspondiente factura. El producto deberá estar correctamente embalado y en unas condiciones razonables de higiene.

Para la aprobación de la garantía como consecuencia de una queja o reclamación por cualquier defecto o incidencia en el producto es obligatorio presentar la siguiente información:

- El nombre o razón social del comprador.
- El número de serie del producto.
- Descripción del problema o defecto del producto.
- Fotos del equipo dañado en casos de roturas, desperfectos, golpes, etc.

De no presentar dicha información, la garantía quedará exenta.

Los defectos o desperfectos debido a una incorrecta conservación, utilización o manipulación del producto o de sus materiales o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Las reparaciones sólo pueden realizarse por el servicio técnico de APEX o por centros autorizados.

Apex declina cualquier responsabilidad por lesiones personales o daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto o peligroso de los productos comercializados.

El comprador asume y acepta todas las condiciones de venta y garantía aquí expuestas en la compra de cada producto adquirido a APEX MEDICAL.



APEX

Wellell Group



Apex Medical S. L.

Elcano n° 9, 6ª planta,
48008 Bilbao, Vizcaya
www.apexmedicalcorp.com

